

## **Algemene / Leveringsvoorwaarden Eveline Bouman Coaching, Training & Advies**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Eveline Bouman Coaching, Training & Advies (hierna te noemen: Eveline Bouman Coaching & Training) en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen, individuele trajecten en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen “programma”.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Eveline Bouman Coaching & Training.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Startmoment van het programma: de eerste coaching of trainingsdag.
  - Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een coaching of training of verplaatsen van het startmoment van het programma.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Eveline Bouman Coaching & Training schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen Eveline Bouman Coaching & Training en de opdrachtgever komt tot stand door inzending door de opdrachtgever inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door Eveline Bouman Coaching & Training en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke, mondelinge of elektronische bevestiging door Eveline Bouman Coaching & Training de opdrachtgever van diens, per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

### **Artikel 3: Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever**

Voor opdrachten tot het ontwikkelen en uitvoeren van een meerdaags-programma geldt de volgende annuleringsregeling:

- Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste programma dag kosteloos geschieden.

- Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste programma dag is de opdrachtgever verplicht 50 % van het cursusgeld te vergoeden. Bij annulering korter dan een week voor aanvang van de eerste dag is de opdrachtgever verplicht 100 % van het cursusgeld te vergoeden.
- Bij annulering bij de start of tijdens het traject kunnen de deelgenomen interventies plus 300 euro annuleringskosten in rekening worden gebracht. Voor annulering van losse onderdelen gelden onderstaande regelingen.

Voor opdrachten tot het verrichten van loopbaanbegeleiding of coaching of losse onderdelen van een programma geldt de volgende annuleringsregeling:

- Bij annulering/uitstel tot en met 5 werkdagen voor aanvang van de afgesproken datum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen de 5 en 3 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: 50%.
- Bij annulering tussen de 3 en 1 werkdagen voor aanvang van een afgesproken datum wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering door opdrachtgeven minder dan 24 uur voorafgaand aan de afgesproken datum: 100% van de opdrachtsom.

#### **Artikel 4: Annulering door Eveline Bouman Coaching & Training**

Eveline Bouman Coaching & Training heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Eveline Bouman Coaching & Training betaalde bedrag.

#### **Artikel 5: Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in overleg, in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Eveline Bouman Coaching & Training wordt medegedeeld. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Eveline Bouman Coaching & Training op grond van artikel 4 en geldt alleen indien er nog geen kosten voor de deelname zijn gemaakt.

## **Artikel 6: Prijzen**

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

## **Artikel 7: Betaling**

1. Eveline Bouman Coaching & Training brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen een maand voor de aanvang van de cursus, doch uiterlijk 10 dagen na facturering op de door Eveline Bouman Coaching & Training aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Eveline Bouman Coaching & Training tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn in het cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door Eveline Bouman Coaching & Training gekozen accommodatie.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Eveline Bouman Coaching & Training steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Eveline Bouman Coaching & Training gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Eveline Bouman Coaching & Training alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 113 Euro.

## **Artikel 8: Opschorting en ontbinding**

Eveline Bouman Coaching & Training heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

## **Artikel 9: Auteursrecht**

1. Het auteursrecht op de door Eveline Bouman Coaching & Training uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij Eveline Bouman Coaching & Training tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eveline Bouman Coaching & Training zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Eveline Bouman Coaching & Training, berust uitsluitend bij Eveline Bouman Coaching & Training.

## **Artikel 10: Vertrouwelijkheid**

Door afnemer verstrekte informatie wordt door Eveline Bouman Coaching & Training diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Eveline Bouman Coaching & Training conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

## **Artikel 11: Bedenktermijn en restitutie**

Mocht de klant af willen zien van deelname dan is dit tot 14 dagen na de boeking, tot 10 werkdagen voor de training/ coaching scholing kosteloos mogelijk. De klant ontvangt binnen twee weken het betaalde bedrag terug (restitutietermijn). Bij latere afmelding wordt €100,- in rekening gebracht i.v.m. administratiekosten en aanschaf van lesmateriaal.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Eveline Bouman Coaching & Training spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Trainings- en opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.

2. Eveline Bouman Coaching & Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan 11.344 Euro.
4. Eveline Bouman Coaching & Training is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Eveline Bouman Coaching & Training zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen Eveline Bouman Coaching & Training en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.